

ENKÄTSAMMANSTÄLLNING: VÅRDNADSHAVARE

Sammanställning av utvärderingsenkäter ifyllda av vårdnadshavare till barn som under våren och sommaren 2016 åkte ut på Magelungens helgkollo och sommarläger på Gillbergsvik.

Syftet med enkäterna är att följa upp vårdnadshavares upplevelser och tankar kring vistelsen på kollo. Dessa synpunkter är en viktig del i verksamhetens ständigt pågående utvecklings- och kvalitetsarbete.

Sammanfattning

Enkäten skickades ut till 23 vårdnadshavare vars barn varit på Magelungen kollo under våren och sommaren 2016. 13 enkäter inkom (svarsfrekvens 56,5 %). En enkät var ofullständigt ifylld och har därför inte ingått i sammanställningen.

I princip uteslutande var vårdnadshavarna nöjda med informationen inför och återkopplingen efter lägren. Alla utom en uppger att både barnet och de själva påverkats positivt av barnets kollovistelse. Vanliga förhoppningar inför kollo har handlat om att barnet ska träffa kompisar, öva på sociala samspel och få stärkt självförtroende och självkänsla. Majoriteten av vårdnadshavarna svarar att deras förhoppningar uppnåtts helt och hållet medan ett mindre antal svarar att förhoppningarna uppnåtts till viss del och en svarar att de inte uppnåtts alls. Tio av tolv upplever att barnet får det stöd hen behöver under kollovistelserna. På frågan om hur samarbetet med kollopersonalen fungerar svarade alla vårdnadshavare ”mycket bra” eller ”bra”. I de fria kommentarsfälten väljer flera vårdnadshavare att rosa personalen och många uttrycker glädje och tacksamhet över att barnet fått möjlighet att åka på kollo.

Författare:

Jessica Berg

Inledning

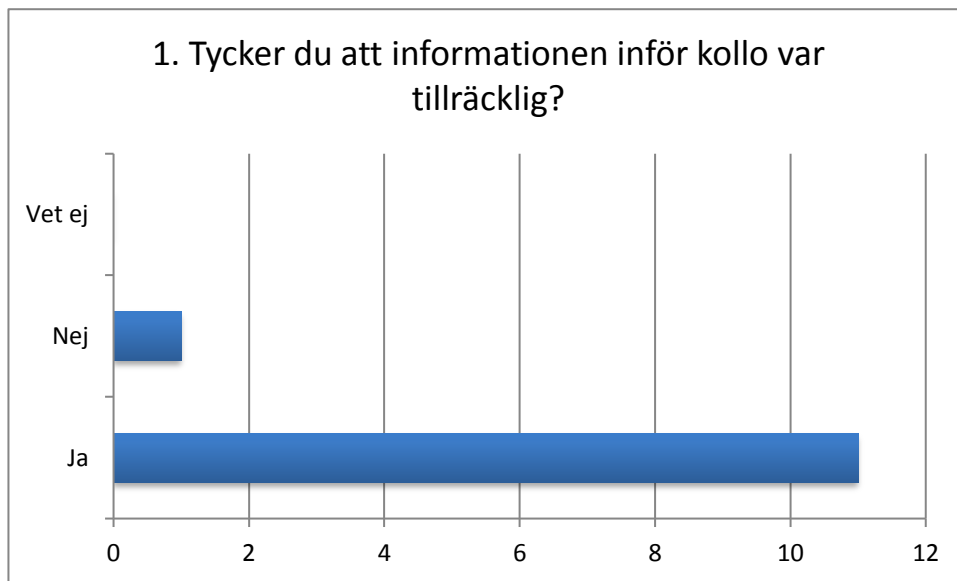
Magelungen erbjuder helg- och lovkollo för barn och unga som har insats via LSS eller socialtjänst. Varje helgkollogrupp träffas en gång per månad, sammanlagt 11 helger/år. Deltagarna kan vara inskrivna från en termin till i vissa fall flera år. Sommarperioderna är sju dygn och det finns plats för 10-12 deltagare i varje grupp. Verksamheten riktar sig till barn och unga mellan 7-18 år.

På kollo ges möjlighet att utveckla och stärka sociala färdigheter, träffa nya vänner och göra roliga aktiviteter i grupp. I arbetet på kollo har vi ett öppet, nyfiket och uppskattande förhållningssätt där varje individs resurser lyfts fram och stärks. Genom att spegla och locka med deltagarna i funderingar kring känslor och händelser kan de få erfarenhet av nya sätt att samspela med andra. Miljön är viktig och anpassas så att alla ska kunna delta, utvecklas och må bra. På våra kolloverksamheter arbetar människor med adekvat utbildning som har erfarenhet och kompetens att stödja barn och unga i samspelen med andra. Den höga personaltätheten gör det möjligt att möta varje enskild deltagare utifrån dess resurser och behov. Vi strävar efter att deltagare, vårdnadshavare och handläggare skall vara delaktiga och tänker att ett gott samarbete mellan samtliga inblandade parter är en förutsättning för att kollo ska bli en lyckad insats.

Metod

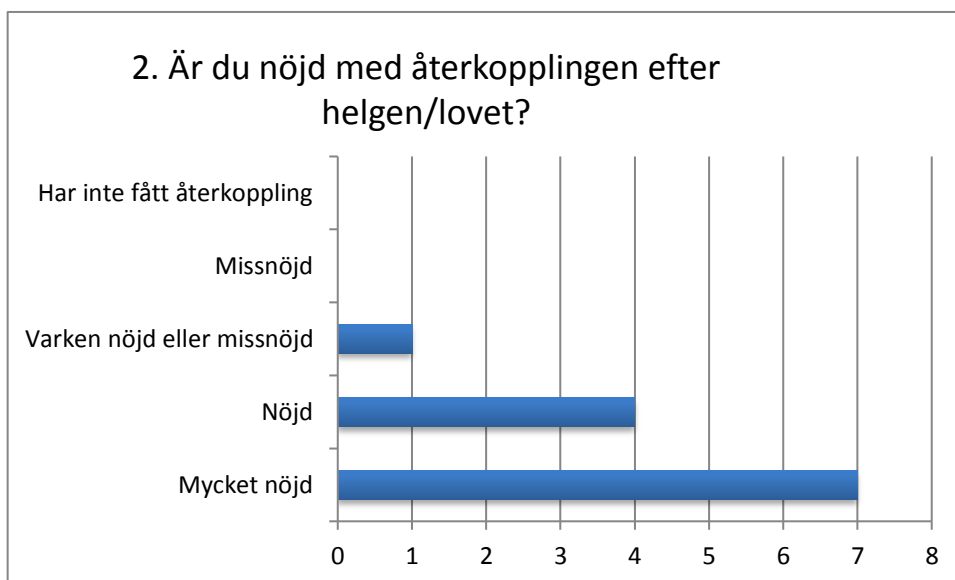
Efter avslutad kolloperiod skickades en enkät ut till samtliga vårdnadshavare (23 stycken) vars barn varit på helg -eller sommarkollo 2016. 13 svar inkom. Då en enkät var ofullständigt ifylld har den inte redovisats i sammanställningen. Enkäten består av sju frågor med svarsalternativ och en öppen fråga kring hur de uppfattat barnets kollovistelse, hur den påverkat familjen och hur samarbetet med personalen har fungerat. I anslutning till frågorna gavs möjligheten att kommentera svaren. Utöver dessa frågor fick vårdnadshavarna ta ställning till sex påståenden utifrån i vilken utsträckning de håller med om dem. Detta anges på en sexgradig likertskala som går från "instämmer inte alls" till "instämmer helt". Enkäten avslutas med utrymme för egna synpunkter eller kommentarer. Enkäterna behandlas anonymt och resultatet för helg- och sommarperiod redovisas tillsammans.

Redovisning av svar



Om nej: varför inte?

-Får inte kollobrev alltid, ibland kommer brevet sent.



Kommentar:

-Bra att få komma ut och hämta sitt barn. Få en genomgång av vad de gjort, samt bra övergång med middag och samtal.

-Bra med telefonkontakt.

3a. Vad hoppades du att ditt barn skulle få ut av sin kollovistelse?

Majoriteten av vårdnadshavarna uttrycker att de önskat att kollo skulle erbjuda möjligheten för barnet att träffa kompisar och hälften lyfter fram att de önskar sitt barn en positiv/trevlig vistelse. De flesta (9 av 12) uttrycker också en förhoppning om att barnet på kollo ska få möjlighet att utvecklas, stärkas och träna socialt samspel med andra.

Svar:

-Träffa andra ungdomar, träna på att ta hänsyn för andra med diagnoser, acceptera att alla är olika, få egentid hemifrån, få vila och koppla av, få tips, råd och verktyg hur hon ska tackla vissa situationer, vara nöjd med tiden där.

-Självförtroende, blir glad, träffa nya kompisar och reflektera.

-En trevlig tid, miljöbyte, träffa kompisar.

-Träffa kompisar, lära sig om sig själv, få göra saker han tycker om.

-Naturupplevelser, samvaro med andra, positiva vuxenrelationer, aktiviteter, avkoppling, positiva kamratrelationer/sociala relationer.

-Öva på sociala samspel.

-Träffa nya kompisar, behöver träna på att inte "nöta ut" sina kompisar.

-Träffa andra barn i liknande situation och för att få kompisar.

-En positiv plats.

-Social träning.

-Stärkt självkänsla, nya kompisar, få vara med likasinnade.

-En trevlig vecka med kompisar (sommarkollo). En skön helg (helgkollo).

3b. Vad hoppades du att du som vårdnadshavare skulle få ut av barnets kollovistelse?

Av de åtta vårdnadshavare som svarat på frågan om vad de hoppades få ut av kollo för egen del har majoriteten (62 %) tagit upp behovet av egentid och avlastning. Även här framkommer förhoppningar om en bra vistelse för barnet vilket kanske speglar hur viktigt barnets välmående är för det övriga familjemedlemmarnas mående. En vårdnadshavare uttrycker att hen inte haft en tanke på sig själv.

Svar:

-Få egentid hemma, ladda batterierna.

-Gladare (och mer självsäker/tryggare) ungdom.

-Hade ingen tanke på mig själv.

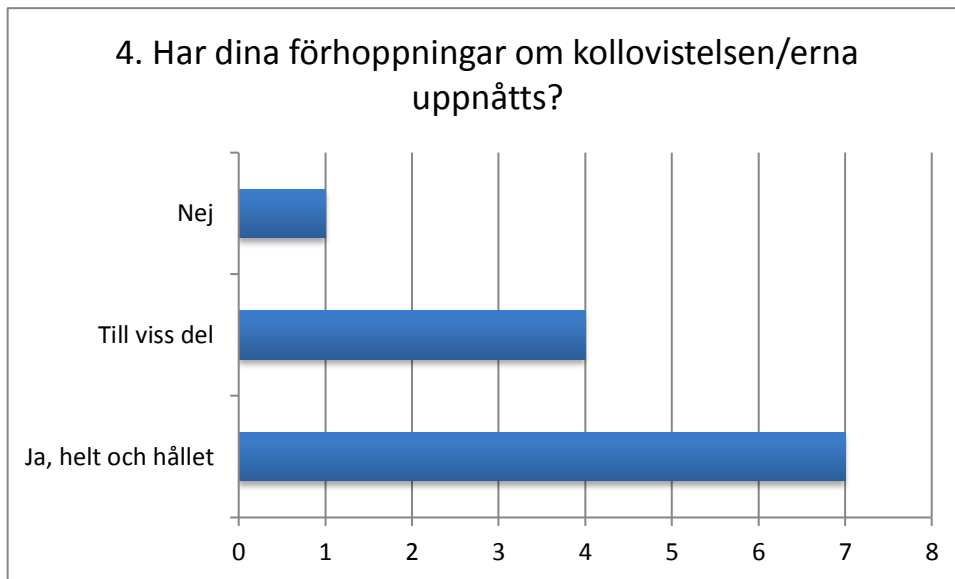
-Att vår ungdom skulle få en bra vecka och fina upplevelser, egentid med övriga syskon, lite mer lugn och att längta tillbaka till varandra.

-Ett tillfälle för avlastning.

-Avlastning.

-Att mitt barn skulle vara nöjt och må bra.

-En avkopplande vecka eller helg.



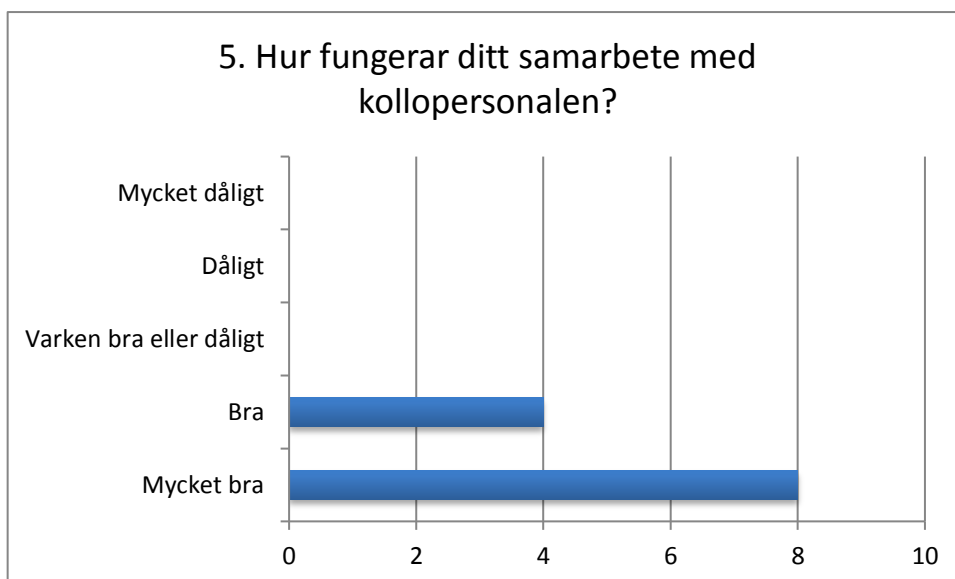
Kommentar:

-Blev inte som man hade tänkt.

-Hon har bara varit med 3ggr så det är tidigt att säga.

-Det fattas individuellt stöd angående mat och det anser jag är fel. Ingen tränas genom att "inte" äta.

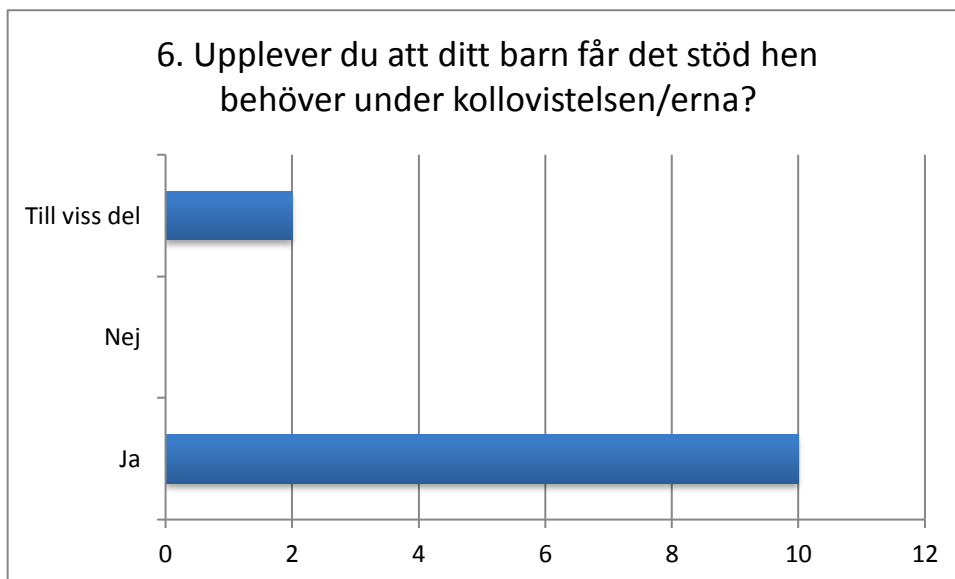
-Bra personal



Kommentar:

-Kontakterna har varit bra men jag upplever inte att vi har ett samarbete.

-Det känns bra. Bra, relevant återkoppling och information om vad som har hänt. Lyhörda inför behov och utmaningar.



Kommentar:

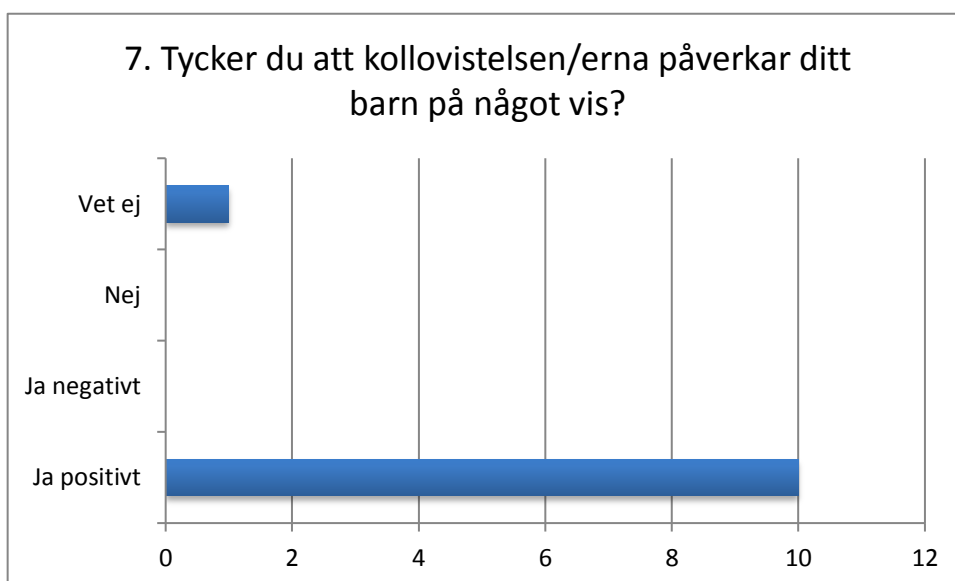
-Ska gå på helgkollot så får utvärdera det efter ett tag.

-Personal var jättebra.

-Denna sommar har det varit oerhört bra. Lyhörd, sympatisk, fin personal som jag hoppas får vara där nästa sommarvistelse.

-Min dotter är nöjd, men berättar inte så mycket om man inte frågar. Det uppfattar jag som positivt.

-Mat, kollektiva samlingar är ej bra.



Många av vårdnadshavarna tar upp att kollo bidragit till förbättrat mående hos barnet vilket visar sig i ett ökat lugn samt mer energi och glädje. Vårdnadsgivarna uttrycker också att de ser en utveckling hos barnet, exempelvis tar de upp att barnet mognat, gjort lärdomar, självförtroende och självkänsla och förmågan att hantera konflikter och stå emot handlingar som inte är bra har stärkts. Slutligen lyfts att kollo erbjudit kontakter med andra, en plattform för att reflektera tillsammans med andra och aktiviteter.

Kommentar:

-Hon trivs och gillar det så det är viktigast för oss. Får nya kontakter som är mycket positivt. Hon blir gladare, piggare av kollo.

-Gladare och mer energi. Pratar mer.

-Blivit lugnare, tänker efter mer.

-Fått mycket lärdom, bra värderingar och tank från andra vuxna. Ett mognare tänk. Även tänkt över att kunna motstå dåliga handlingar. Fått reflektera över sitt sätt att vara på ett positivt sätt. Stärkt självkänsla.

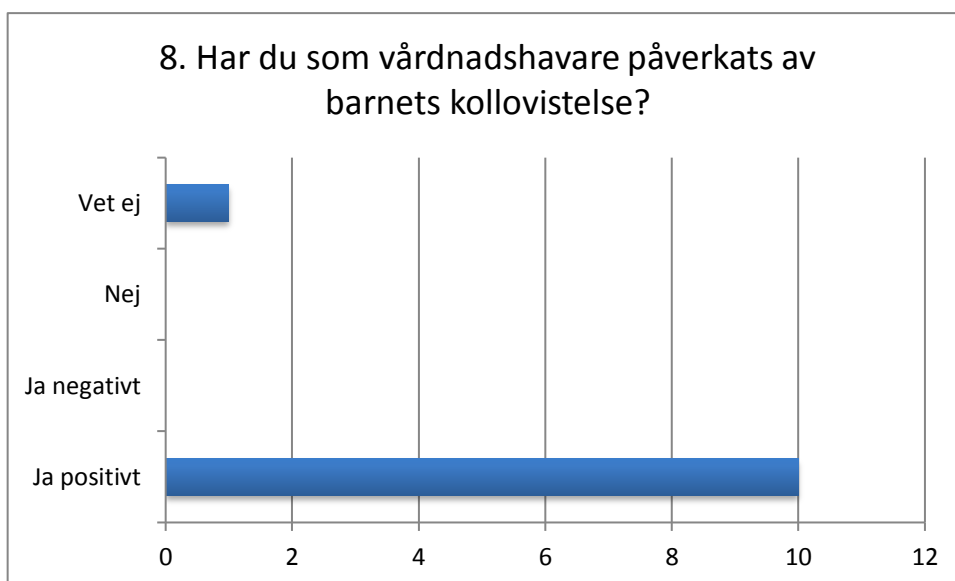
-Det känns meningsfullt för henne att få åka, hon känner sig omtyckt och behövd.

- Det är bra för honom att få bolla tankar och funderingar med andra vuxna. Bra, varierat utbud av aktiviteter.

-Lär sig hantera konflikter på ett bra sätt. Får bättre självkänsla och självförtroende.

-Hungrig unge.

-Känns lugnare och mer tillfreds.



När det gäller frågan om hur man som vårdnadshavare påverkats av att barnet varit på kollo lyfts bland annat fram att vistelsen bidragit till ökad harmoni och lugn i hemmet och att erfarenheten att vara ifrån varandra en tid har varit positiv. Två vårdnadshavare lyfter också fram att oron för barnet minskat och att förmågan att släppa kontrollen har ökat. Två vårdnadshavare lyfter också att de känner sig stärkta i hur de bäst stöttar sitt barn och att det har varit givande att få höra hur andra vuxna uppfattar hur barnet fungerar.

Kommentar:

-Vi får tid ifrån varandra som är positivt från båda håll.

-Mer harmoni med familjen.

-Att han hade en harmoni när han kom hem, vilket märks i familjen.

-Jag oroar mig mindre för att hon är ensam och ledsen.

-Efter första veckan var det lite tungt, men det var för att han längtade tillbaka till kollo. Lite sur, vresig, allt var bättre där men det är ju ett gott betyg till kolloperioden. När han har landat har det varit positivt.

-Bra att få höra hur han fungerar i olika sammanhang.

-Lärt mig att hantera henne bättre, ger mig mer energi och att släppa över kontroll på ett bra sätt.

-Varit lugnare hemma.



Så gott som samtliga föräldrar kan tänka sig att rekommendera kollo och upplever att barnet känner sig tryggt på kollo och att personalen förstår sig på barnet. När det gäller samarbetet med personalen uppger merparten att de har god kontakt med föreståndaren och personalen på kollo.

10. Finns det något annat som du vill dela med dig av?

-Önskar fler barn/ungdomar skulle få tillfälle/rätt att åka på dessa kollon (ska ej vara olika beroende på vilken kommun man bor i).

-Nu när mitt barn har varit skulle jag inte vara så orolig om hon gick igen.

-Han tyckte det var så bra att han vill återkomma nästa år.

*-Det som kan oroa är att andra barn med impulsivt, nyfiket beteende kan påverka till mindre goda incidenter. De kan påverka varandra. En sak som hände var att en ungdom tog kollots bilnyckel och fick med de andra på biltur på natten vilket är livsfarligt för dem och andra. Något som kan införas för framtiden är riskanalys. Att man i förväg ser över eventuella risker gällande olika områden. Det gör vi överallt hela tiden (en som arbetar i förskolan). Annars allt toppen! **

-Nej vi är mycket nöjda.

-Jag tycker att det är bra att det finns många vuxna på kollo. Bra med aktiviteter blandat med egentid och ändå krav på lagom nivå.

-Vi är jättenöjda. Uppskattar att personalen söker personlig kontakt med ungdomarna även mellan kollovistelserna. Visar på stort engagemang!

-Bra personal som ser varje individs behov. Bra förarbete inför kollo.

*Den aktuella händelsen föranledde följande omedelbara åtgärder: avvikelserapport, lex Sarah anmälan, polisanmälan och tät kontakt med vårdnadshavare och ledning. Rutiner och arbetsprocesser har setts över. Risk- och händelseanalyser görs vid behov i verksamheten. I den årliga kvalitetsberättelsen sammanfattas alla delar av det kontinuerliga kvalitetsarbetet.